Jutta Häuselmann: Was möchten Sie mir damit sagen? Mit Elternkritik konstruktiv und wertschätzend umgehen. Ausgabe 11/2020 Seiten 52 - 55

BESCHWERDEVERFAHREN

BESCHWERDEEINGANG

Datum: _____

Uhrzeit: _____

Aufgenommen durch: _____

Straße: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Beschwerdeführende(r)

Name: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Extern: o Intern: o Erstbeschwerde: o Folgebeschwerde: o

o Träger o Leitung

o MitarbeiterIn o Sonstige

o Elternvertreter

EINGANGSWEG

o Direkte Beschwerde

o Über den Dienstweg erhaltene Beschwerde

o Telefonisch o Brief

o Persönlich o E-Mail

BETRIFFT ARBEITSBEREICH

o Konzeption/ konzeptionelles Arbeiten

o päd. Arbeit mit dem Kind

o Zusammenarbeit mit Eltern

o Hygiene

o Organisatorisches

o Aufsichtspflicht und Sicherheitsmaßnahmen

o _____

ANGEGEBENER BESCHWERDEBEREICH
(Stichwort, z.B. Personen, Verhalten, Verfahren, Leistung)

SACHVERHALT DER BESCHWERDE

Bearbeitung abgegeben an: _____ Datum: _____

ZUSAGE AN BESCHWERDEFÜHRENDEN

Terminzusage: _____

zeitliche Zusage bis: _____

(Ergänzungen): _____

KEIN ABSCHLUSS
(BEGRÜNDUNG)

klein&groß – Mein Kita-Magazin

Jutta Häuselmann: Was möchten Sie mir damit sagen? Mit Elternkritik konstruktiv und wertschätzend umgehen. Ausgabe 11/2020 Seiten 52 - 55

Hinzuzuziehen externer Beratung/ Gremien:

o Träger	o Leitung
o Mitarbeiter*in	o Fachberatung
o Jugendamt	o Sonstige
	_____

Nachricht weitergeleitet an

ABSCHLUSS

Datum: _____

Unterschrift Bearbeiter*in: _____

Unterschrift Leitung: _____

(Gesprächsprotokoll, schriftliche Beschwerde)

klein&groß – Mein Kita-Magazin

Jutta Häuselmann: Was möchten Sie mir damit sagen? Mit Elternkritik konstruktiv und wertschätzend umgehen. Ausgabe 11/2020 Seiten 52 - 55